

# Privacyverklaring Computer Services ALPHEN aan den rij (CS ALPHEN)

## 1. Wie zijn wij

CS ALPHEN is een computerbedrijf gericht op de particuliere klant en MKB.

Wij bieden oplossingen voor:

- Computers, laptops en printers (hardware en software)
- ADSL- en netwerkbekabeling aanleggen
- Windows problemen
- Verwijderen van virussen en spyware
- Preventief beveiligen
- Reparaties aan Apple computers (desktops / laptops)

CS ALPHEN, gevestigd aan Lijsterlaan 94 te ALPHEN AAN DEN RIJN en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 28108523, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Toby Verkerk.

## 2. Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen

CS ALPHEN verzamelt van elke klant:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer (vast / mobiel)
- E-mail adres(sen)
- Eventueel website

voor het opstellen van een werkbom en factuur.

Deze data wordt bewaard lokaal op een computer (administratie) en op de NAS van CS ALPHEN.

Beiden zijn beveiligd met wachtwoorden die niet aan derden verstrekt worden.

De bovenstaande gegevens worden onbeperkt bewaard, voor administratieve doeleinden, zolang het bedrijf CS ALPHEN bestaat. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Bij een data recovery van een defecte harddisk van een klant en bij een volledige herinstallatie met data behoud, maakt CS ALPHEN een volledige RAW copy van de harddisk van de klant op de NAS van CS ALPHEN. Deze data wordt 3 maanden na installatie / recovery bewaard door CS ALPHEN. Dit wordt bewaard voor het geval dat de klant toch data mist of kwijtgeraakt is. Deze data wordt na 3 maanden volledig van de NAS verwijderd. De klant tekent hiervoor bij afhalen van de computer. Als de klant niet akkoord is, wordt de data onmiddellijk van de NAS van CS ALPHEN verwijderd.

Als een klant een contactformulier op de website van CS ALPHEN invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden deze gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Bij het bezoeken van de website CS ALPHEN zullen enkele cookies bewaard worden. Ook worden IP-adressen verzameld voor Google Analytics (zie kopje Cookies en Analatics verderop in dit document).

## 3. Reacties

Als bezoekers op de website van CS ALPHEN reacties achterlaten, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker om spam opsporing te verhelpen.

## 4. Contactformulieren

Als een bezoeker van de website van CS ALPHEN het contactformulier invult, of een e-mail verstuurd, worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Particuliere of Zakelijke klant
- Onderwerp (optioneel)
- Bericht

Deze gegevens worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden of gebruikt voor commerciële doeleinden.

## **5. Cookies**

CS ALPHEN maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje (een string van letters en cijfers) dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies kunnen worden gebruikt door webserver om gebruikers te identificeren en monitoren als ze de verschillende pagina's op een website bezoeken alsmede om terugkerende gebruikers naar de website te identificeren.

Cookies kunnen "permanent" of "sessiegericht" zijn.

Met behulp van een permanente cookie kunnen partijen jou herkennen bij een nieuw bezoek op een website. De website kan daardoor bijvoorbeeld speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer jij toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan dit door middel van een cookie onthouden worden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen, waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van een website kunt maken. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Dit kan ook functionele cookies betreffen, waarvoor je geen toestemming hoeft te geven. Denk daarbij aan de gekozen producten, zodat indien je het bestelproces verlaat en later weer terugkeert, de gegevens nog staan ingevuld. Met behulp van een sessie cookie kunnen partijen zien welke onderdelen van de website jou tijdens een bezoek heeft bekeken. Dit helpt om de website daardoor zoveel mogelijk aan te kunnen passen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra de browser wordt afgesloten.

## **6. Analytics**

Op de website van CS ALPHEN gebruiken wij Google Analytics. De link naar de privacybeleidspagina van Google is:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

## **7. Met wie we jouw data delen**

CS ALPHEN deelt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de facturatie (zie welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen) met ons administratiekantoor. Dit is vastgelegd in een verwerkerovereenkomst. Daarnaast worden deze gegevens in de Cloud bewaard in ons boekhoudprogramma. Ook zij hanteren een privacybeleid.

## **8. Hoe we jouw data beveiligen**

Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft CS ALPHEN twee-factor authenticatie beveiliging toegepast op de NAS.

## **9. Welke datalek procedures CS ALPHEN geïmplementeerd heeft**

CS ALPHEN heeft een calamiteitenplan datalekken opgesteld. Dit calamiteitenplan is te vinden op de website.

## **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **11. Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen.

Computer Services ALPHEN aan den Rijn (CS ALPHEN)

Lijsterlaan 94

2406 GA ALPHEN AAN DEN RIJN

Telefoon: 0172-495168 / 06-29038976

Email: [toby@csalphen.nl](mailto:toby@csalphen.nl)

Opgesteld op 24 mei 2018